

PISCINAS

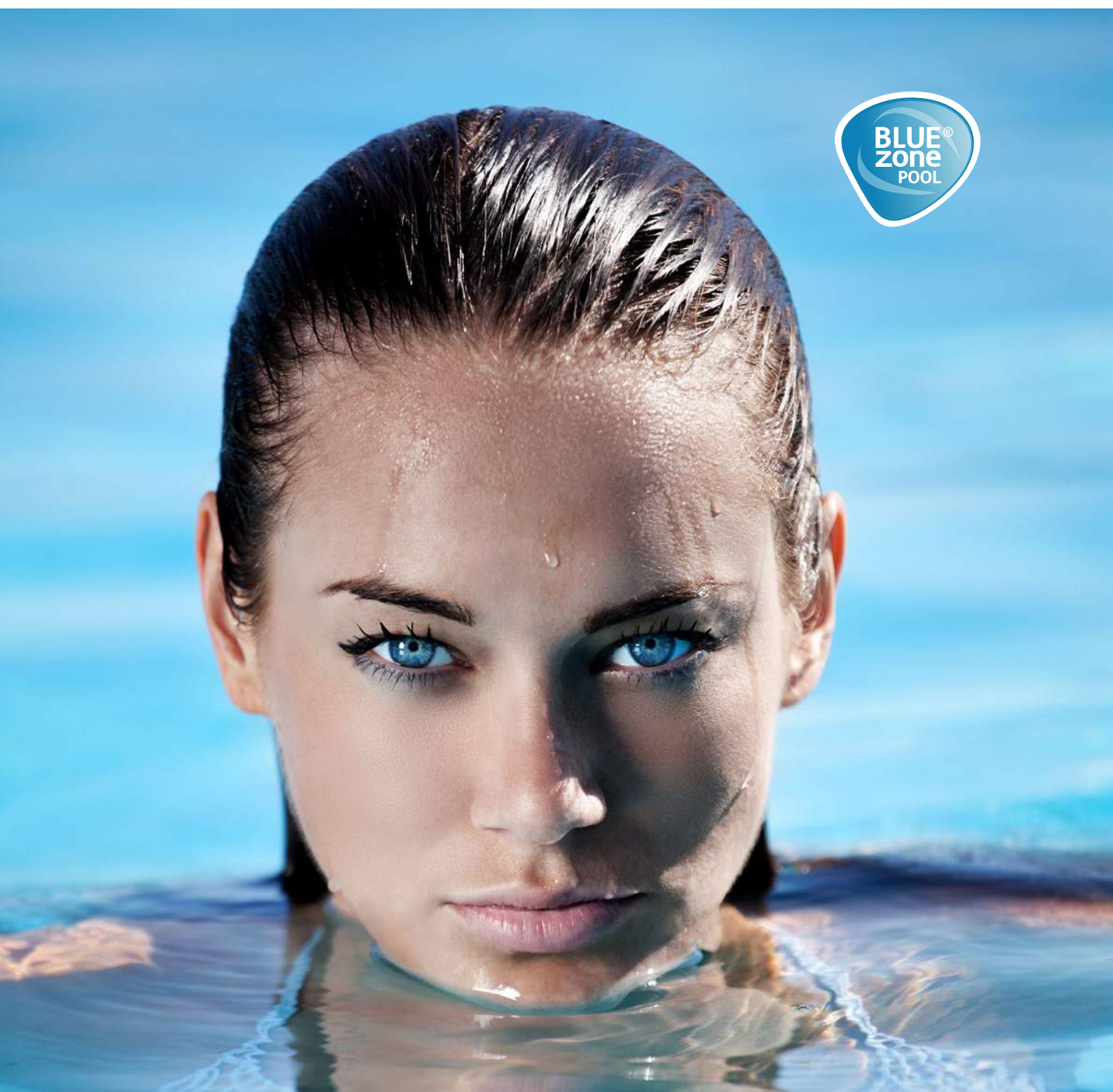
Catálogo 2020



outdoor
solutions

CUDELL®

Competência & Inovação



Siga-nos:



outdoor
solutions



Competência & Inovação



anos
65



DOWNLOAD DO CATÁLOGO PISCINAS EM
WWW.CUDELLOUTDOOR.PT

NOTA: Esta lista, os preços e as condições gerais de venda estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consultar as condições gerais de venda na página 246. • I. V. A. - Não incluído, de acordo com as taxas em vigor. © Copyright 2020 CUDELL - Outdoor Solutions, S.A.

**CUDELL - Outdoor Solutions, S.A.**

Estrada Nacional n.º 12
Estrada da Circunvalação, n.º 14037
P - 4100-179 Porto / Portugal
NIPC: PT 500 132 453

www.cudelloutdoor.pt

LOJAS DE REGA®**BRAGA**

Tel 253 253 470 **Tlm** 964 063 320
lojarega.braga@cudell.pt

PORTO

Tel 226 158 036 **Tlm** 968 017 109
lojarega.porto@cudell.pt

AVEIRO

Tlm 966 828 597
lojarega.aveiro@cudell.pt

LISBOA

Tel 217 997 031 **Tlm** 961 345 915
lojarega.lisboa@cudell.pt

CASCAIS

Tel 214 691 455 **Tlm** 927 402 001
lojarega.cascais@cudell.pt

PALMELA

Tel 212 189 697 **Tlm** 926 814 443
lojarega.palmela@cudell.pt

BOLIQUEIME

Tel 289 360 271 **Tlm** 966 828 592
lojarega.boliqueime@cudell.pt

Mercado Externo

gabinete.comercial@cudelloutdoor.pt

HORÁRIO**MARÇO - JULHO****Dias úteis**

08h30 - 13h00
14h00 - 18h30

AGOSTO - SETEMBRO**Dias úteis**

08h30 - 12h30
14h00 - 18h00

OUTUBRO - FEVEREIRO**Dias úteis**

09h00 - 12h30
14h00 - 18h00

MAIO - AGOSTO**Sábados**

09h00 - 13h00

INVERNO

PRIMAVERA

VERÃO

OUTONO

CRÉDITO E PAGAMENTOS

Para pagamentos e extratos de conta, contacte:
Tel 226 158 093 controlo.credito@cudell.pt

Contas bancárias

CGD IBAN PT50 0035 0158 0000 5332 4303 4 (Swift CGDIPTPL)
BCP IBAN PT50 0033 0000 0001 5561 5170 5 (Swift BCMPTPL)
BPI IBAN PT50 0010 0000 3719 5390 0014 5 (Swift BBPIPTPL)

Consulte o nosso website: www.cudelloutdoor.pt
Preencha e envie formulário **Pedido de Contacto**

SIMBOLOGIA CATÁLOGO

- PRODUTO OFERTA 2020 COM STOCK DISPONÍVEL
- PRODUTO SOB ENCOMENDA
- PRODUTO **NÃO ISENTO** DE PORTES
- PRODUTO COM PREÇO PROMOCIONAL (LIMITADO AO STOCK EXISTENTE)





CADA VEZ MAIS PRÓXIMO DE SI



OS SEUS GESTORES DE NEGÓCIO HABITUAIS PARA LHE PRESTAR O MELHOR SERVIÇO:



TIAGO PINTO

Gestor Neg. Minho e Trás-os-Montes
tiago.pinto@cudelloutdoor.pt | +351. 961 345 916



JOÃO BARROS

Responsável de Vendas e Gestor Neg. Porto
joao.barros@cudelloutdoor.pt | +351. 965 809 620



JOSÉ VAZ

Gestor Neg. Centro, Cascais e Oeste
jose.vaz@cudelloutdoor.pt | +351. 969 024 867



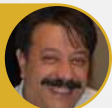
PAULO NUNES

Gestor Neg. Lisboa, Ribatejo, Alto Alentejo e Madeira
paulo.nunes@cudelloutdoor.pt | +351. 964 035 061



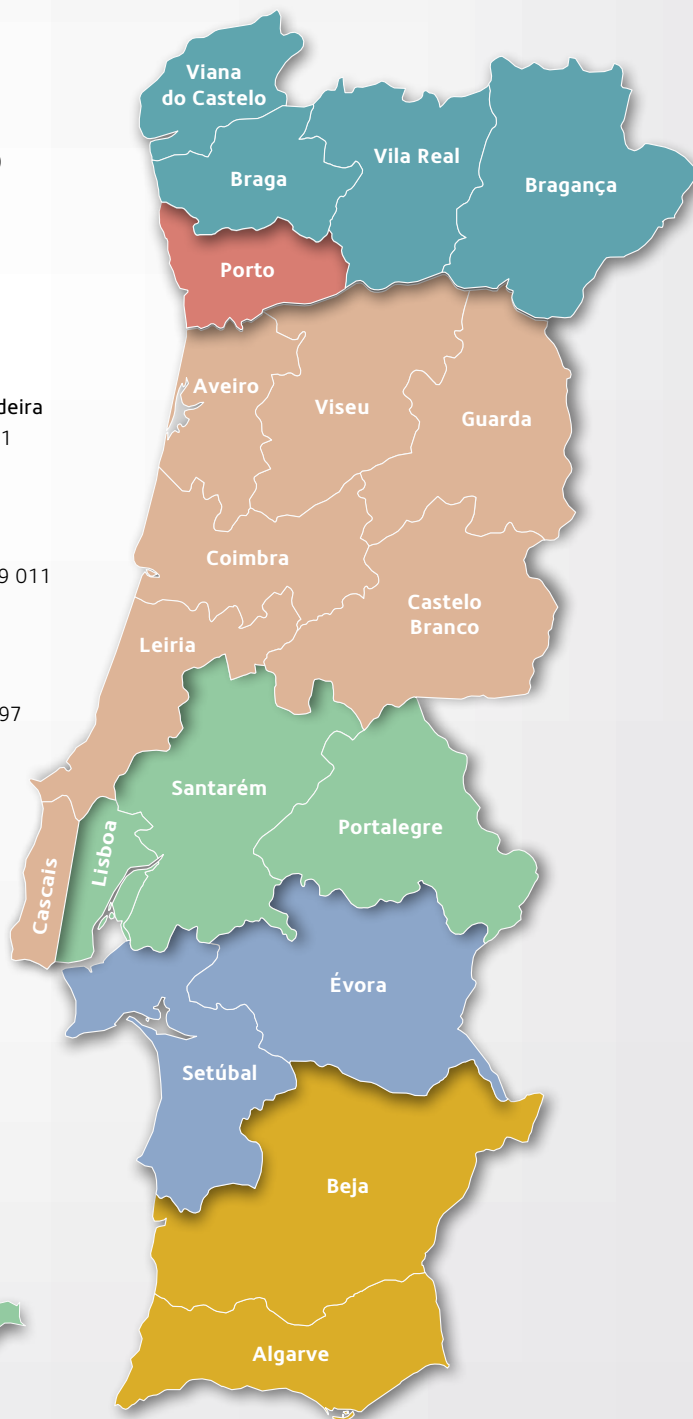
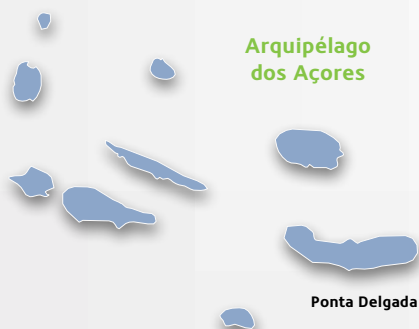
SARA NASCIMENTO

Gestor Neg. Setúbal, Alentejo e Açores
sara.nascimento@cudelloutdoor.pt | +351. 966 829 011



CARLOS COELHO

Gestor Neg. Baixo Alentejo e Algarve
carlos.coelho@cudelloutdoor.pt | +351. 966 049 197



📍 CADA VEZ MAIS PRÓXIMO DE SI



E DA SUA PISCINA! :D

**UMA EQUIPA COMERCIAL
ESPECIALIZADA E COM COMPETÊNCIAS TÉCNICAS
PARA LHE PRESTAR O MELHOR SERVIÇO:**



**CUDELL, Membro da
Associação Portuguesa de
Profissionais de Piscinas**

FILIPE PEREIRA

Técnico Comercial de Piscinas do Norte

filipe.pereira@cudelloutdoor.pt | +351. 910 125 906



FRANCISCO NASCIMENTO

Técnico Comercial de Piscinas do Sul

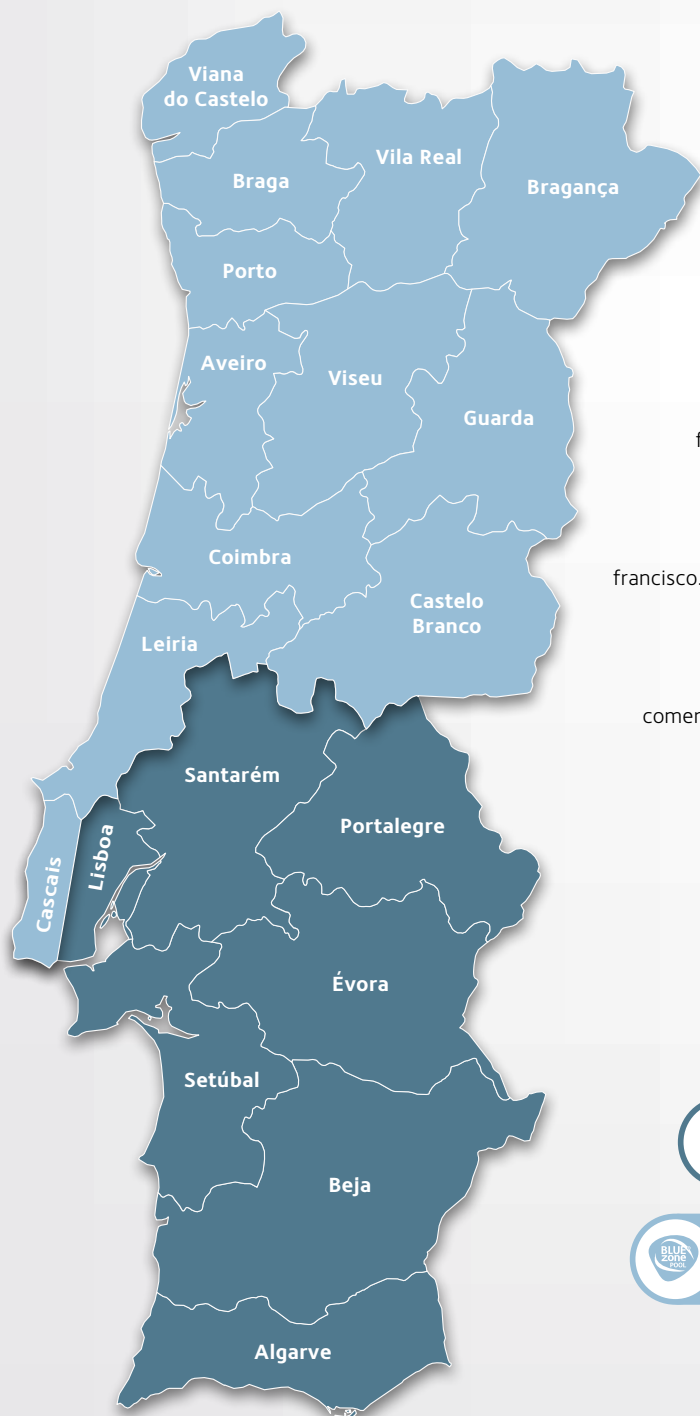
francisco.nascimento@cudelloutdoor.pt | +351. 966 778 790



THAIS FRIAS

Assistente Comercial de Piscinas

comercial.piscinas@cudelloutdoor.pt | +351. 964 035 040



ESTAMOS SEMPRE AO SEU LADO: A nossa equipa técnico-comercial, pós-venda e rede de lojas está sempre disponível para estar junto de si. Não hesite em contactar-nos.



APOIO TÉCNICO ESPECIALIZADO: Colocamos à sua disposição a nossa equipa técnica especializada dedicada às piscinas para o ajudar nas suas empreitadas e manutenções. Contacte os nossos técnicos Filipe e Francisco, ou a nossa gestora de produto Ana Lindeza.




INOVAÇÃO BZP: Já conhece a nossa bomba de calor com sistema INVERTER, que tem ganho inúmeros prémios internacionais? E os nossos quadros elétricos comandados via Bluetooth? Descubra ainda mais novidades ao longo do catálogo, como os novos projetores Slim LED 35 e 50W...



ECONOMIA: É nosso compromisso aumentar a competitividade e a rentabilidade do seu negócio. Trabalhamos diariamente para si, para lhe oferecer os produtos Bluezone Pool com a melhor relação qualidade / preço!



- **As encomendas rececionadas até às 15h00 serão expedidas no próprio dia.**
- As encomendas serão entregues de segunda a sexta-feira, com exceção dos feriados locais ou nacionais, **na morada que o cliente indicar ao efetuar as mesmas.**
- **Serviço Track & Trace** - <http://dpd.pt/track-and-trace>
Não disponível no Transporte Cargo para Paletes. No entanto, pode sempre contactar a nossa linha de serviço pós-venda através do número 226158034 e solicitar informação sobre o estado do seu envio.
- **Serviço contra reembolso** - acresce 7,49 € + I.V.A. (à taxa legal em vigor)
- **Possibilidade de levantamento de encomendas num centro de distribuição do transportador ou numa das nossas lojas** (alteração a ser efectuada aquando da colocação da encomenda).
- **Isenção de portes para encomendas superiores a 650 € líquidos (excluindo I.V.A.) para caixas, através do Serviço Expresso, e para paletes, através do Serviço Cargo** (exceto ilhas).
Produtos não isentos de portes identificados com o símbolo  **ao longo do catálogo.**



ENCOMENDAS



TRANSPORTE



PRAZOS DE ENTREGA

Açores (até 5 kg)

- **Envio marítimo:** 7 a 15 dias úteis*
- **Envio aéreo:** 3 a 5 dias úteis

*envios para as ilhas do Corvo e das Flores podem demorar até mais 12 dias úteis que o normal.

Madeira (até 20 kg)

- **Envio marítimo:** até 5 dias úteis
- **Envio aéreo:** 2 dias úteis

Portugal Continental

- 1 dia útil
- 2 dias úteis, para entregas em áreas remotas

Os prazos de entrega são indicativos e, portanto, apenas são considerados válidos quando não houver impedimentos físicos ou estruturais (exemplo: moradas incorretas ou contratempos de força maior, tais como greves, perdas de ligação, mau tempo, etc.).





DESENHAMOS UM
CLIENTE + FELIZ!



MAGDA ANDRADE
Pós-Venda



NATÁLIA MANTOVANI
Responsável Pós-Venda



GARANTIAS



TROCAS E
DEVOLUÇÕES



PÓS-VENDA
226 158 034
pos-venda@cudell.pt

ACOMPANHAMENTO
DE ENCOMENDAS



DOCUMENTAÇÃO
TÉCNICA



REPARAÇÕES



SUGESTÕES E
RECLAMAÇÕES



Para produtos superiores a 30 € e até 15 dias após a sua compra, desde que não apresentem sinais de utilização ou as embalagens não tenham sido violadas. Para os produtos sob encomenda, identificados com o símbolo "♦", não são aceites devoluções.



Caso verifique danos visíveis na receção da mercadoria, deverá indicar na **guia do transportador**, no campo "Reservas", a respetiva anomalia ou proceder à recusa do material indicando o motivo da recusa. Reclamações aceites num prazo **máximo de 24h após a receção da encomenda**.

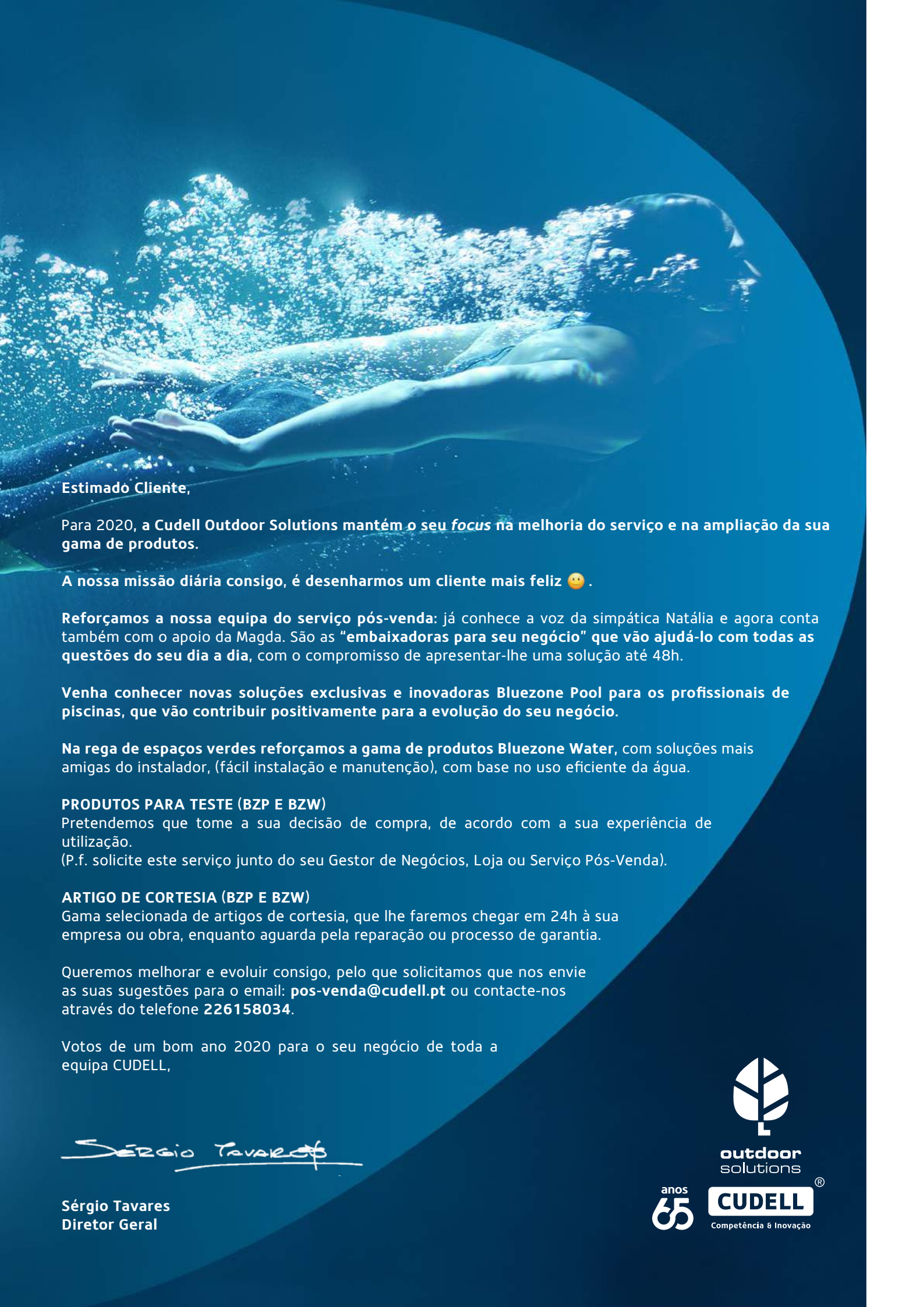


Para esclarecimento das condições necessárias à garantia dos nossos produtos, deverá fazer-se acompanhar pelo **documento de compra**. É da **responsabilidade do nosso cliente, fazer-nos chegar os produtos para análise**, acompanhados do respetivo formulário de garantia/reparação (a consultar na pág. 241).



Reparações apenas para produtos adquiridos na Cudell - Outdoor Solutions.
Serviço sujeito à **cobrança prévia de uma taxa de análise da avaria e orçamento no valor de 45 € + I.V.A.** (à taxa legal em vigor).





Estimado Cliente,

Para 2020, a Cudell Outdoor Solutions mantém o seu **focus** na melhoria do serviço e na ampliação da sua gama de produtos.

A nossa missão diária consigo, é desenharmos um cliente mais feliz 😊.

Reforçamos a nossa equipa do serviço pós-venda: já conhece a voz da simpática Natália e agora conta também com o apoio da Magda. São as **"embaixadoras para seu negócio"** que vão **ajudá-lo com todas as questões do seu dia a dia**, com o compromisso de apresentar-lhe uma solução até 48h.

Venha conhecer novas soluções exclusivas e inovadoras Bluezone Pool para os profissionais de piscinas, que vão contribuir positivamente para a evolução do seu negócio.

Na rega de espaços verdes reforçamos a gama de produtos Bluezone Water, com soluções mais amigas do instalador, (fácil instalação e manutenção), com base no uso eficiente da água.

PRODUTOS PARA TESTE (BZP E BZW)

Pretendemos que tome a sua decisão de compra, de acordo com a sua experiência de utilização.

(P.f. solicite este serviço junto do seu Gestor de Negócios, Loja ou Serviço Pós-Venda).

ARTIGO DE CORTESIA (BZP E BZW)

Gama selecionada de artigos de cortesia, que lhe faremos chegar em 24h à sua empresa ou obra, enquanto aguarda pela reparação ou processo de garantia.

Queremos melhorar e evoluir consigo, pelo que solicitamos que nos envie as suas sugestões para o email: **pos-venda@cudell.pt** ou contacte-nos através do telefone **226158034**.

Votos de um bom ano 2020 para o seu negócio de toda a equipa CUDELL,



Sérgio Tavares
Diretor Geral



outdoor
solutions

anos
65

CUDELL®
Competência & Inovação



NOVIDADES +

ASPIRADOR HELEN

ver pág. 55



ASPIRADOR PLUS+ BLUETOOTH

ver pág. 57

BOMBA PLUS+ STANDARD E COM VELOCIDADE VARIÁVEL

ver pág. 64 e 68



QUADRO DE PISCINA DIGITAL

ver pág. 81 e 83





REVESTIMENTOS EM TELA ARMADA

174

Acessórios

175

Revestimentos em tela armada

REVESTIMENTOS
EM TELA ARMADA

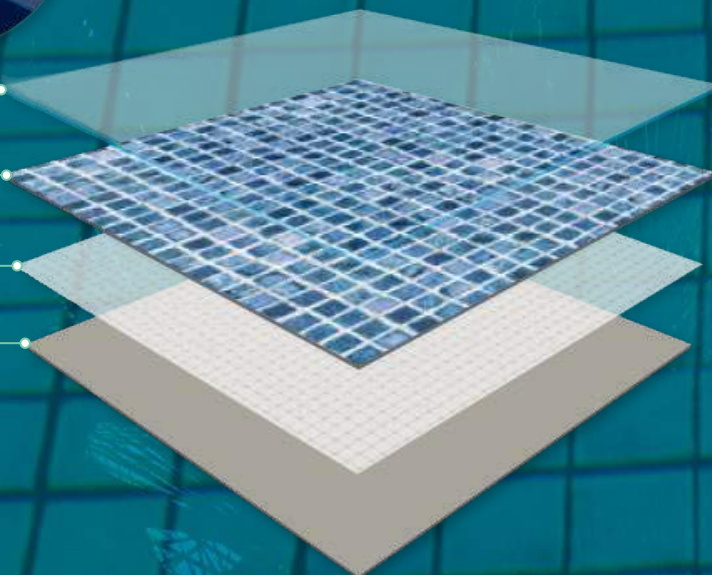


REVESTIMENTO DE ELEVADA QUALIDADE E DURABILIDADE

Projetado e produzido pela empresa líder mundial no desenvolvimento, design e produção de revestimentos para piscinas Haogenplast.

Estruturas de camadas

- Capa inferior: camada de PVC de 750 ml, revestida a U.V., bem como resistência ao desvanecimento de cores, antifúngico e ao cloro.
- 2ª Camada: tela em poliéster não polvilhada projetada com propriedades de estabilidade dimensional de encolhimento e superdimensionadas.
- 3ª Camada: camada de PVC de 750 ml, revestida a U.V., bem como pigmentos de impressão de alta resistência à luz, antifúngico e resistência ao desbotamento das cores e ao cloro.
- 4ª Camada superior: revestimento em acrílico para uma maior resistência à abrasão, resistência à descoloração e estabilidade U.V.



A PROFLEX aposta na qualidade da matéria e na tecnologia para garantir os melhores resultados:

- Uma avançada unidade de laminação de 4 camadas;
- Uma nova e inovadora linha de produção de grande amplitude;

REVESTIMENTOS EM TELA ARMADA

Sabia que...

A tela armada é um revestimento semelhante ao liner, estando preparada com tratamentos especiais contra raios UV e substâncias antifúngicas.

A tela armada Proflex, destaca-se por ser uma avançada unidade de laminação de 4 camadas:

- Capa inferior: camada de PVC de 750 ml, revestida a U.V., bem como resistência ao desvanecimento de cores, antifúngico e ao cloro.
- 2ª Camada: tela em poliéster não polvilhada projetada com propriedades de estabilidade dimensional de encolhimento e superdimensionadas.
- 3ª Camada: camada de PVC de 750 ml, revestida a U.V., bem como pigmentos de impressão de alta resistência à luz, antifúngico e resistência ao desbotamento das cores e ao cloro.
- 4ª Camada superior: revestimento em acrílico para uma maior resistência à abrasão, resistência à descoloração e estabilidade U.V.

Vantagens do revestimento Proflex:

Excelente resistência ao crescimento de micróbios: Evita o crescimento de micro-organismos na superfície, como algas.

Estabilidade e conservação de cor contra raios UV: Quimicamente projetado para grande estabilidade contra raios U.V. e desempenho superior para a conservação de cores.

Excelente resistência à abrasão: Mantém uma superfície lisa e intacta, assim como propriedades que facilitam a limpeza para longos períodos de uso.

Resistência ao excesso de cloro: A exposição ao excesso de cloro resulta em efeitos menores e não-visuais em todas as cores e desenhos (incluindo cinza claro).

Revestimento com Lacre Superior: Propriedades exclusivas de resistência a manchas e de limpeza.

PVC Líquido (Selos das Membranas) – Novo e Melhorado: Melhor durabilidade, assim como viscosidade excelente e capacidade de uso renovado.

REVESTIMENTOS EM TELA ARMADA

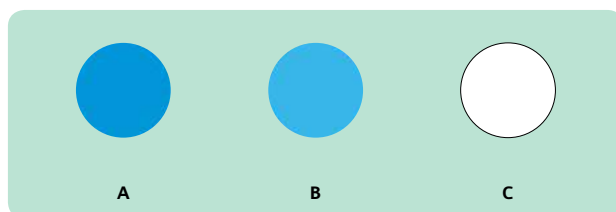
PVC líquido



PVC líquido com elevada durabilidade.

Material: Revestimento em PVC líquido. • Manutenção da estabilidade da cor e do índice de viscosidade ao longo do tempo. • Resistente aos produtos químicos. • Elevada estabilidade contra raios U.V. • Excelente aderência e impermeabilidade. • Embalagem de metal com 4 vedantes que possibilitam fechar e abrir novamente a embalagem sem perder as propriedades originais, permitindo maior durabilidade e tempo de vida útil. • Tampa exterior roscada protegida com 3 vedantes em polímero e elastomérico. • **Embalagem:** 1 L.

NOVO



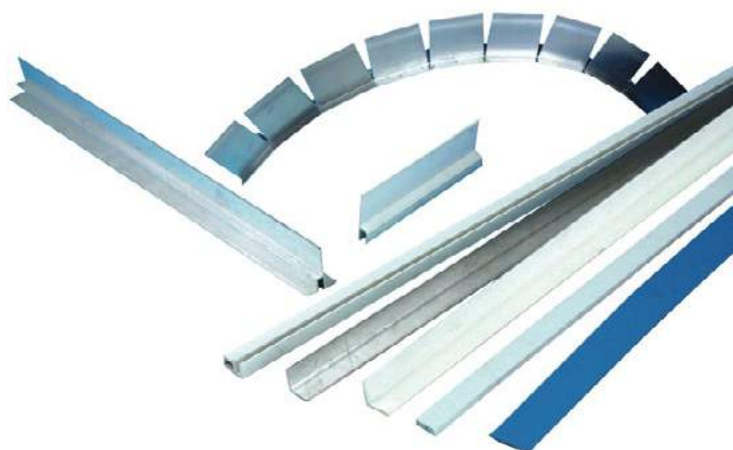
Acessórios



Perfil para fixação de tela/liner horizontalmente na borda da piscina ou verticalmente na parede.






Perfil com 2,4 metros de comprimento. • **Modelos disponíveis:** horizontal com 46 mm de largura; vertical com 26 mm de largura e 13 mm de espessura.

NOVO



D - Perfil vertical e horizontal

REVESTIMENTOS • ACESSÓRIOS - PREÇOS 2020

CÓDIGO		DESCRIÇÃO	QUANTIDADE				PREÇO UNITÁRIO		
			EMB.	CX	PALETE		COMPRA CX	COMPRA UNID.	
PVC líquido - Proflex									
A	512911	PVC líquido Proflex- azul - 1 L	1	-	-	\$	-	35,90 €	
B	510309	PVC líquido Proflex - azul claro - 1 L	1	-	-	\$	-	35,90 €	
C	509850	PVC líquido Proflex - branco - 1 L	1	-	-	\$	-	35,90 €	
Perfil - Proflex									
D	512912	Perfil horizontal - 2,40 m X 46 mm	1	-	-	\$	-	8,15 €	
D	512917	Perfil vertical - 2,40 m X 26 mm	1	-	-	\$	-	8,15 €	

PRODUTO OFERTA 2020 COM STOCK DISPONÍVEL

PRODUTO COM PREÇO PROMOCIONAL (LIMITADO AO STOCK EXISTENTE)

PRODUTO SOB ENCOMENDA

PRODUTO NÃO ISENTO DE PORTES



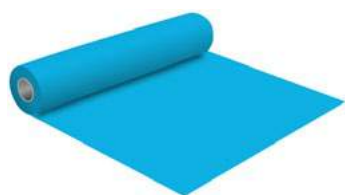
REVESTIMENTOS EM TELA ARMADA

Revestimento liso



- ✓ Revestimento de elevada qualidade e durabilidade.
- ✓ Rolos: 1,65 m X 25 m.
- ✓ Espessura: 1,5 mm.

Material: Revestimento em PVC fabricado com um processo de laminação de 4 camadas. • Superfície lisa com elevada resistência à abrasão. • Resistente ao crescimento de algas e bactérias. • Elevada estabilidade contra raios U.V. e estabilidade da cor • Resistente à soldadura com ar quente. • Resistente ao excesso de cloro, mantendo a qualidade durante um período mais longo. • **Temperatura máxima:** 34 °C. • **Fabricado de acordo com a norma:** NF 15836-2.



A



B







C



D

NOVO

REVESTIMENTOS - PREÇOS 2020

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE			PREÇO UNITÁRIO			
		EMB.	CX	PALETE	COMPRA CX	COMPRA UNID.		
Revestimento em tela armada - Proflex								
A 512908	Revestimento Proflex tela armada - azul 1,65 m X 25 m	41	-	-	€	-	14,99 €	
B 510305	Revestimento Proflex tela armada - azul claro 1,65 m X 25 m	41	-	-	€	-	14,99 €	
C 512910	Revestimento Proflex tela armada - branco 1,65 m X 25 m	41	-	-	€	-	14,99 €	
D 509252	Revestimento Proflex tela armada - marbella / mosaico 1,65 m X 25 m	41	-	-	€	-	17,84 €	

🛒 PRODUTO OFERTA 2020 COM STOCK DISPONÍVEL

🔴 PRODUTO COM PREÇO PROMOCIONAL (LIMITADO AO STOCK EXISTENTE)

📦 PRODUTO SOB ENCOMENDA

🌿 PRODUTO NÃO ISENTO DE PORTES





Revestimento Proflex tela armada - marbella / mosaico







COBERTURAS E ENROLADORES

ISOTÉRMICAS - VERÃO

- 180 Enroladores para coberturas isotérmicas
- 182 Coberturas isotérmicas (Norte Portugal)
- 183 Coberturas isotérmicas (Sul Portugal)

PROTEÇÃO - INVERNO

- 184 Enrolador para cobertura proteção
- 185 Cobertura de proteção

SEGURANÇA

- 186 Cobertura de segurança Basic com barras
- 187 Cobertura de segurança modular com barras





PROJETOS, FORMAÇÃO, RELATÓRIO DE AVARIA E LOJAS DE REGA

236

Projetos

238

Formação

241

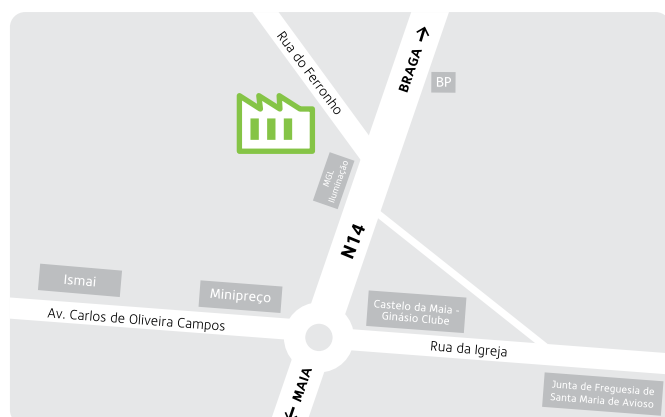
Relatório de Avaria

242

Lojas de Rega



VISITE AS NOSSAS LOJAS DE REGA!



MAIA (Centro Logístico) CUDELL - Outdoor Solutions, S.A.

Rua do Ferrinho, 95 - Avioso
(São Pedro)
P - 4475-703 Maia / PORTUGAL
Tel 226 158 037

N 41°16'27" W 8°36'34"



BOLIQUEIME

Estrada Nacional 125
Fonte de Boliqueime, 144
8100-069 Boliqueime
Tel 289 360 271
Tlm 966 828 592
lojarega.boliqueime@cudell.pt

N 37°07'35" W 8°08'54"

VISITE AS LOJAS DE REGA®

Março a Julho

Segunda a Sexta-feira: 08h30 - 13h00 | 14h00 - 18h30

Agosto a Setembro

Segunda a Sexta-feira: 08h30 - 12h30 | 14h00 - 18h00

Maio a Agosto

Sábado: 09h00 - 13h00

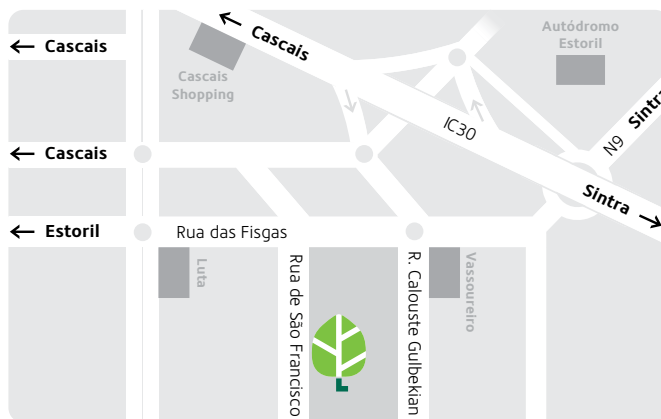
Outubro a Fevereiro

Segunda a Sexta-feira: 09h00 - 12h30 | 14h00 - 18h00



**BRAGA**

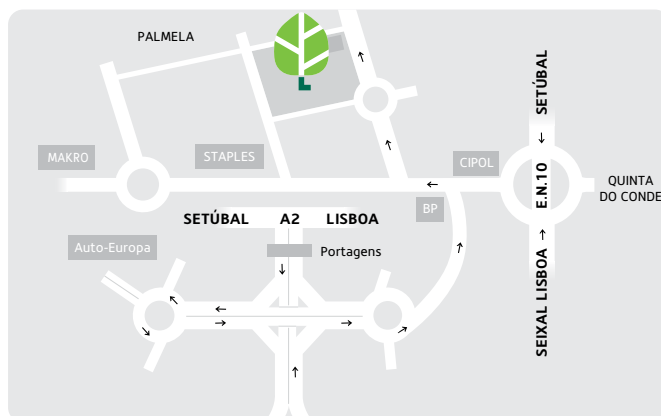
Travessa do Pinheiro, 12 - Loja 4
4715-225 Braga - Nogueira
Tel 253 253 470
Tlm 964 063 320
lojarega.braga@cudell.pt
N 41°32'02" W 8°25'06"

**CASCAIS**

Rua de S. Francisco, 786
Lugar de Adroana
Parque Doroana, Fração AB
2645-019 Alcabideche - Cascais
Tel 214 691 455
Tlm 927 402 001
lojarega.cascais@cudell.pt
N 38°44'25" W 9°23'22"

**LISBOA**

Avenida do Brasil, 88 A/B
1700-073 Lisboa
Tel 217 997 031
Tlm 961 345 915
lojarega.lisboa@cudell.pt
N 38°45'22" W 9°08'49"

**PALMELA**

Z.I. Vila Amélia - Lote 125
Fração D - Quinta Anjo
2950-805 Palmela
Tel 212 189 697
Tlm 926 814 443
lojarega.palmela@cudell.pt
N 38°34'22" W 9°00'45"

VISITE AS LOJAS DE REGA®**Março a Julho**

Segunda a Sexta-feira: 08h30 - 13h00 | 14h00 - 18h30

Agosto a Setembro

Segunda a Sexta-feira: 08h30 - 12h30 | 14h00 - 18h00

Mai a Agosto

Sábado: 09h00 - 13h00

Outubro a Fevereiro

Segunda a Sexta-feira: 09h00 - 12h30 | 14h00 - 18h00



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

I – Introdução

- 1 Toda a encomenda tomada firme e aceite pela CUDELL – Outdoor Solutions, S.A. (CUDELL) implica para o Cliente a adesão às presentes condições de venda, as quais prevalecem sobre todas as estipulações constantes das encomendas ou da correspondência dos Clientes que sejam contrárias às constantes destas Condições Gerais de Venda, a menos que aceites pela CUDELL em documento escrito, e com ressalva do disposto na lei.
- 2 A venda de mercadorias pela CUDELL está condicionada à inclusão das presentes Condições Gerais de Venda nos contratos singulares e à sua aceitação pelo Cliente, pelo que pressupõe a sua leitura atenta, compreensão e aceitação prévia. A CUDELL dispõe-se a esclarecer todas as dúvidas que lhe sejam apresentadas sobre o seu sentido.
- 3 As encomendas dirigidas à CUDELL são consideradas firmes e aceites, salvo motivo sério e justificado, sempre sujeito a aceitação pela CUDELL, conforme infra descrito em capítulo XI.

II – Preços

- 1 Os preços da CUDELL entendem-se rigorosamente líquidos para o material existente nos respetivos armazéns.
- 2 Aos preços líquidos, acresce portes de envio, os quais podem incluir, nomeadamente custos de transporte, seguro e alfândega.
- 3 Sobre o preço líquido acordado, incidirá o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) que estiver em vigor à data da venda ou, qualquer outro imposto que, nos termos da lei, seja ou venha a ser devido ao Estado.
- 4 Os preços podem ser alterados pela CUDELL, a todo o tempo, sem necessidade de aviso prévio.

III – Prazo de entrega

- 1 Salvo informação expressa da CUDELL, os prazos de fornecimento são dados a título meramente indicativo, não se configurando, assim, como essenciais para o cumprimento da obrigação contratual.
- 2 Por tal motivo, o incumprimento de prazos meramente indicativos de fornecimento não deverá justificar a anulação da encomenda pelo Cliente, nem servir de fundamento para reclamar da CUDELL qualquer indemnização.
- 3 Do mesmo modo, a CUDELL declina qualquer responsabilidade por atraso ou demora no fornecimento da mercadoria, quando tal resulte de casos de força maior ou casos fortuitos e para os quais não tenha contribuído qualquer ato doloso ou de culpa grave da CUDELL, que impeçam a fabricação de materiais na origem, o seu envio ou entrega em Portugal e, ainda, em situações inesperadas e não imputáveis à CUDELL, tais como greve, incêndio, inundações, acidentes graves com materiais ou ferramentas, guerras, epidemias, atos de vandalismo, sabotagem, terrorismo, interrupção nos transportes ou condições climáticas anormais.

IV – Reserva de propriedade

- 1 Todas as vendas a crédito são efetuadas com reserva de propriedade dos bens vendidos a favor da CUDELL, até pagamento integral do respetivo preço.

V – Garantias e exclusões da garantia relativa à adequação dos produtos

- 1 A CUDELL garante o funcionamento da mercadoria fornecida, contra todos os defeitos de fabrico, pelo prazo de 2 (dois) anos, a contar da data da entrega efetiva da mercadoria ao Cliente.
- 2 Sempre que, todavia, a lei impuser um prazo de garantia superior, valerá o prazo imposto pela lei.
- 3 Se a mercadoria não for levantada de imediato por razão imputável ao Cliente, o prazo conta-se a partir do momento da emissão da respetiva fatura ou informação escrita da indisponibilidade para entrega da referida mercadoria.
- 4 A garantia prevista nos números anteriores não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material, de deteriorações ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, de manutenção ou de uma utilização defeituosa, bem como da utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas condições normais e, bem assim, de uma utilização diversa dos produtos relativamente à finalidade para que foram manufaturados ou vendidos. Não se aplica, também, no caso de o Cliente intervir no equipamento, nomeadamente através da sua reparação ou tentativa de reparação, por qualquer forma ou com qualquer outra finalidade.
- 5 Todos os produtos comercializados pela CUDELL carecem de vigilância humana, não sendo responsável pelos danos decorridos da ausência dos mesmos, nem podendo, assim, ser imputado à CUDELL qualquer dano decorrente da falta de vigilância humana ou pela insistência de utilização do produto danificado.
- 6 Para a análise da garantia, a mercadoria tem de ser entregue numa das lojas da CUDELL por conta e risco do cliente, acompanhada do comprovativo de compra e do relatório de avaria devidamente preenchido e assinado por parte do cliente. Na falta destes dois documentos, a reclamação e as mercadorias não serão aceites por parte da CUDELL.
- 7 A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da CUDELL e/ou fabricantes no prazo máximo de 30 dias. Em caso de defeito, assistem ao Cliente todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, nomeadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, que poderá exercer, sem quaisquer encargos adicionais, no prazo de garantia acima previsto.
- 8 Para exercer direitos conferidos pela presente cláusula, o Cliente deve denunciar para o e-mail pos-venda@cudell.pt ou através de carta registada com A/R, a falta de conformidade num prazo de 30 (trinta) dias a contar da data em que foi detetado o defeito.
- 9 As peças a serem substituídas, nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à CUDELL.
- 10 A CUDELL não é responsável pelas consequências da inoperacionalidade do equipamento onde o componente a reparar ou substituir em garantia está integrado, nem assume a responsabilidade que eventualmente venha a decorrer para o Cliente pela falta desse equipamento, nomeadamente quebras na sua produção, penalidades que lhe sejam imputadas por atrasos ou quaisquer outras razões que resultem da falta do equipamento durante a reparação ou substituição em garantia, com ressalva do disposto na lei.
- 11 A CUDELL não concede qualquer garantia nem responde pela falta de adequação dos produtos aos fins pretendidos pelo Cliente não coincidentes com a utilização para que os mesmos foram concebidos.
- 12 O Cliente é o único responsável da utilização e/ou da instalação dos produtos assim como do seu correto armazenamento e/ou tratamento na referida instalação, não podendo responsabilizar a CUDELL, os seus diretores, trabalhadores, agentes ou subcontratados, de quaisquer custos, honorários, danos, reclamações, gastos e procedimentos incluindo, mas sem limitação, relativos a danos provenientes de má/incorreta utilização e/ou instalação e/ou armazenamento dos produtos.
- 13 Assim que o equipamento estiver disponível para levantamento após reparação o Cliente será avisado por carta registada com aviso de receção ou em alternativa por comunicação por meio de telecomunicação que assegure a efetiva receção comprovada por mensagem de confirmação dirigida ao remetente pelo destinatário, para se dirigir à loja e efetuar o levantamento do artigo no prazo de 30 dias a contar a partir da data de receção da carta referida anteriormente. Esgotado esse prazo sem que o Cliente proceda ao levantamento do equipamento, cessa a responsabilidade da CUDELL relativa ao mesmo, não lhe sendo exigível a sua guarda ou cumprimento de quaisquer obrigações para com o mesmo, reservando-se à CUDELL o direito de entregar o equipamento a uma instituição de caridade, proceder à sua destruição ou à venda do mesmo utilizando a receita para cobrir quaisquer custos de reparação e/ou armazenamento.

VI – Assistência técnica

- 1 Com ressalva dos direitos do Cliente durante o período de garantia acima referido, qualquer assistência técnica ou prestação de serviços prestada pela CUDELL deverá ser paga pelo Cliente.
- 2 Com ressalva dos direitos do Cliente durante o período de garantia acima referido, todo o material que for suscetível de substituição ou reparação deverá ser entregue nas Lojas de Rega da CUDELL a expensas do Cliente.
- 3 O Cliente que solicitar a direção ou assistência técnica da CUDELL e colocar trabalhadores ou colaboradores seus à disposição desta, sejam eles subcontratados ou tarefeiros contratados e remunerados pelo Cliente, com a finalidade de apoiar nos trabalhos técnicos, obriga-se a ter, relativamente a eles, contratos de seguro válidos contra acidentes de trabalho, bem como a respeitar as normas de segurança que forem aplicáveis.
- 4 A CUDELL não é responsável pelas consequências da inoperacionalidade do equipamento onde o componente a reparar ou substituir está integrado, nem assume a responsabilidade que eventualmente venha a decorrer para o Cliente pela falta desse equipamento, nomeadamente quebras na sua produção, penalidades que lhe sejam imputadas por atrasos ou quaisquer outras razões que resultem da falta do equipamento durante a reparação ou substituição, com ressalva do disposto na lei.
- 5 O Cliente obriga-se, ainda, a respeitar as normas de direito do ambiente, saúde, higiene e segurança que se encontrarem em vigor.

VII – Estudos, projetos e direitos de propriedade intelectual e industrial

Todos os estudos, desenhos, projetos e documentos, sejam de que natureza for, fornecidos pela CUDELL ao Cliente, são propriedade daquela, sendo ela a titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que existirem sobre os mesmos, não podendo o Cliente revelá-los a terceiros ou utilizá-los para qualquer outra finalidade, que não aquela que a CUDELL lhes atribuiu, sem obter o consentimento prévio escrito desta, devendo tais estudos, desenhos, projetos e documentos ser devolvidos à CUDELL, logo que esta o solicite ao Cliente por escrito.

VIII – Crédito

- 1 Os fornecimentos a crédito só serão efetuados depois do Cliente ter solicitado a abertura de conta corrente e fornecido os elementos de identificação necessários, assim como todas as informações que lhe sejam solicitadas para análise e aprovação pela seguradora de crédito e pelos serviços de controlo de crédito da CUDELL.
- 2 O limite de crédito é o valor máximo que pode atingir o montante de fornecimentos a aguardar pagamento, incluindo a responsabilidade por cheques, que só após efetivo pagamento são considerados regularizados. O limite de crédito atribuído é comunicado ao Cliente.

- 3 Caso o Cliente não respeite, de forma isolada ou repetitiva, os prazos e as condições de pagamento acordados, ou tenha atingido o limite de crédito definido, os fornecimentos serão automaticamente suspensos, ficando de imediato bloqueado o crédito no sistema informático da CUDELL.
- 4 O contrato de compra e venda não poderá ser considerado funcional ou de outra forma ligado ao contrato de crédito, sendo independentes entre si.

IX – Pagamentos

- 1 Todas as faturas deverão ser pagas, com ressalva do disposto na lei, na sede da CUDELL ou através dos meios disponibilizados e comunicados.
- 2 No caso de o pagamento dever ser efetuado em prestações, a falta de pagamento pontual de uma única prestação, por parte do Cliente, determina o vencimento imediato das prestações seguintes, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo.
- 3 A falta de pagamento de uma fatura, de acordo com as condições contratualmente previstas, confere à CUDELL a faculdade de suspender imediatamente quaisquer novos fornecimentos a crédito.
- 4 Se o Cliente incorrer em mora no cumprimento de qualquer prestação, sobre o montante em dívida, e durante o prazo em que estiver em mora, incidirão juros à taxa legal supletiva para as obrigações comerciais, acrescida de uma penalização de cinco pontos percentuais, à qual as partes expressamente dão o seu acordo, salvo disposição legal expressa em contrário.
- 5 Para fornecimentos de valor igual ou inferior a **100,00 €,** o pagamento deve ser feito no momento da entrega dos produtos, independentemente de o Cliente ter ou não crédito atribuído.

X – Transporte e receção de material

- 1 Seja qual for o seu destino, o risco de deterioração ou perecimento transfere-se para o Cliente logo que a mercadoria seja entregue nas instalações do cliente ou no local designado por este ou logo que a mesma seja levantada por este nas instalações da CUDELL, sem prejuízo do disposto na lei sobre os direitos do Cliente durante o prazo de garantia.
- 2 Os materiais vendidos e enviados para as instalações do cliente ou para o local designado por este, serão transportados por conta e risco da CUDELL.
- 3 É da responsabilidade do cliente verificar e conferir a boa receção da mercadoria respeitante à sua encomenda, de acordo com os seguintes pontos:
 - Caso se verifique danos visíveis na receção da mercadoria, deverá indicar na guia do transportador, no campo “reservas”, o motivo da mesma ou proceder à recusa do material indicando o motivo da recusa.
 - A partir da receção da guia de transporte, o cliente deverá comunicar qualquer anomalia por escrito para o e-mail pos-venda@cudell.pt, no prazo máximo de 24 horas.
 - O não cumprimento das condições acima mencionadas, implica a não aceitação da reclamação por parte da CUDELL.

XI – Cancelamento / devolução de encomendas

- 1 Sem prejuízo do disposto quanto a defeitos dos produtos vendidos, se o Cliente pretender cancelar ou devolver uma encomenda terá sempre que o comunicar primeiro e por escrito à CUDELL que é quem tem a faculdade de aceitar o respetivo cancelamento ou devolução.
- 2 Caso a CUDELL aceite o respetivo cancelamento ou devolução, comunicará ao Cliente, por escrito, em que condições tais solicitações serão aceites, podendo, contudo, debitar até 20% do total da encomenda, para ressarcimento de custos administrativos, assim como poderá ainda debitar outros custos referentes ao cancelamento, ou devolução, da encomenda.
- 3 A CUDELL rejeita o cancelamento, devolução ou troca de mercadorias, designadamente, nas seguintes situações:
 - a) o material é encomendado exclusivamente para o Cliente;
 - b) o material não é de stock e foi comprado exclusivamente para o Cliente;
 - c) o material foi fornecido há mais de 15 (quinze) dias;
 - d) o valor da devolução do produto seja inferior a **30 €**;
 - e) o material foi usado ou apresenta sinais de mau manuseamento;
 - f) o material encontra-se em condições de mau acondicionamento, na sua receção nas instalações da CUDELL;
 - g) o material cuja embalagem tenha sido violada, danificada ou que não esteja acondicionado na embalagem original;
 - h) o material foi vendido em condições promocionais incluídas em catálogos ou em campanhas;
 - i) o material não é acompanhado do documento de compra.

XII – Dever de informação

O Cliente que exporte, pretenda exportar ou revender a terceiros os bens adquiridos à CUDELL para os Estados Unidos da América, Canadá ou México, deverá previamente informar aquela desse propósito de revenda/exportação, de modo a que a CUDELL possa confirmar a venda dos bens com as condições da sua apólice de seguro e desse facto informar, por sua vez, o Cliente.

XIII – Nota informativa em conformidade com o Regime Geral de Proteção de Dados

- 1 Ao aceitar as Condições Gerais de Venda da CUDELL, o Cliente expressamente concede o seu consentimento para o processamento de dados pessoais, aceitando que os seus dados pessoais sejam automaticamente recolhidos a partir de formulários, fichas de admissão de Clientes ou outros impressos da CUDELL por si voluntariamente preenchidos, incluídos e processados num arquivo de dados pessoais que é propriedade e responsabilidade da CUDELL com sede no Porto (Portugal) para os efeitos do n.º 2 da presente Cláusula das Condições Gerais de Venda da CUDELL.
- 2 A finalidade da recolha, processamento e comunicação destes dados à CUDELL é enviar informação e comunicação das suas marcas, sobre novidades de produtos, serviços e projetos da empresa.
- 3 O Cliente tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, a retificá-los, apagá-los ou rejeitar a sua utilização, bem como revogar o seu consentimento para o uso dos seus dados para fins comerciais ou de marketing.
- 4 Para os efeitos do previsto do número anterior, o Cliente poderá igualmente solicitar uma lista completa e atualizada de todos os Responsáveis pelo Tratamento dos seus dados, bem como exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao processamento dos seus dados pessoais, tal como instituído pelo RGPD, devendo para o efeito comunicar a sua intenção por escrito, identificando o respetivo pedido para o e-mail gestão.rgpd@cudell.pt.

XIV – Comunicações entre as partes

As notificações escritas dirigidas pela CUDELL ao Cliente serão enviadas para a morada indicada na encomenda, devendo a CUDELL ser informada de imediato de qualquer alteração. As notificações escritas dirigidas pelo Cliente à CUDELL deverão ser remetidas para a sede social desta. Quando registadas, as comunicações escritas de parte a parte presumem-se recebidas, salvo prova em contrário, no terceiro dia após o envio, ou no primeiro dia útil seguinte, se esse não o for.

XV – Reclamações

- 1 Todas as reclamações devem ser formalizadas por escrito para o Serviço de Apoio ao Cliente através do e-mail pos-venda@cudell.pt, no prazo máximo de 30 dias após a emissão do documento de venda a que é referente e deverão conter todos os dados necessários à sua resolução, nomeadamente documento reclamado e todos os comprovativos da anomalia relacionada que lhe sejam inerentes.
- 2 Ao longo do tratamento da reclamação, sempre que o Serviço de Apoio ao Cliente solicite informação adicional, e na ausência de resposta escrita em 5 dias por parte do cliente, a reclamação será automaticamente encerrada por falta de dados.

XV – Resolução do contrato

- 1 O contrato de compra e venda poderá ser resolvido pela CUDELL, caso o Cliente não pague alguma das prestações do preço a que esteja obrigado.
- 2 Em tal situação, o Cliente fica obrigado a restituir o material fornecido, no prazo de oito dias de calendário, a contar da data em que a CUDELL lhe comunique, por escrito, a decisão de resolver o contrato, bem como deverá reembolsar a CUDELL pelos eventuais custos de transporte e, bem assim, por quaisquer menos valias sofridas pelo material em questão. Caberá à CUDELL, após receção do material restituído, verificar o valor comercial desta à data, bem como proceder ao cálculo de todos os custos e prejuízos causados com o incumprimento do Cliente, procedendo em sequência ao respetivo débito.

XVI – Foro competente e lei aplicável

- 1 O foro da Comarca do Porto será o competente para a resolução de quaisquer questões emergentes das presentes condições gerais, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo.
- 2 A lei aplicável aos contratos de compra e venda celebrados nos termos das presentes Condições Gerais de Venda é a lei Portuguesa.

XVII – Comunicação e informação

- 1 Estas Condições Gerais de Venda são comunicadas ao Cliente através da sua inclusão na proposta, na confirmação da encomenda ou nos documentos de transporte e venda (guia de remessa e fatura).
- 2 Quaisquer questões que o Cliente pretenda ver esclarecidas sobre os termos destas Condições Gerais de Venda deverão ser dirigidas à CUDELL por carta remetida para a sua sede social ou por correio eletrónico para o endereço info-os@cudell.pt.

Siga-nos:



outdoor
solutions



Competência & Inovação

anos
65



DOWNLOAD DO CATÁLOGO PISCINAS EM
WWW.CUDELLOUTDOOR.PT



outdoor
solutions

CUDELL

Competência & Inovação



LOJA ONLINE

www.lojaderega.pt

- > PISCINAS
- > REGA ESPAÇOS VERDES
- > CONDUÇÃO DE ÁGUA
- > REGA AGRÍCOLA
- > BOMBAS DE ÁGUA



Outros catálogos
disponíveis em:

www.cudelloutdoor.pt

- > REGA ESPAÇOS VERDES
E BOMBAS
- > CONDUÇÃO DE ÁGUA
- > REGA AGRÍCOLA
- > OUTLET



CUDELL - Outdoor Solutions, S.A.
Estrada Nacional n.º 12
Estrada da Circunvalação, n.º 14037
P - 4100-179 Porto / Portugal
NIPC: PT 500 132 453



LOJAS DE REGA®



Loja (Sede)



Loja



Centro Logístico

VISITE AS LOJAS DE REGA®

Março a Julho ☀

Segunda a Sexta-feira: 08h30 - 13h00 | 14h00 - 18h30

Agosto a Setembro ☀

Segunda a Sexta-feira: 08h30 - 12h30 | 14h00 - 18h00

Maio a Agosto ☀

Sábado: 09h00 - 13h00

Outubro a Fevereiro ❄

Segunda a Sexta-feira: 09h00 - 12h30 | 14h00 - 18h00